

Allgemeine Nutzungsbedingungen

1. VERTRAGSGEGENSTAND

- 1.1 Diese Nutzungsbedingungen gelten für die Nutzung des von der sigeso GmbH, Otto-Hahn-Straße 18, 76275 Ettlingen ("sigeso") im Rahmen des Gesundheitsnetzwerkes („GeN“) angebotenen Versichertenportals ("Portal"), erreichbar unter www.gesundheitsnetzwerk.de.
- 1.2 Das GeN hat das Ziel, die Gesundheitsinformationen der Versicherten der AOK Nordost ("Nutzer") zu vernetzen. Ärzte, Erbringer von Heil- und Hilfsmittleistungen, Kliniken sowie sonstige Leistungserbringer ("Leistungserbringer") können dem Nutzer und anderen Leistungserbringern – sofern der Nutzer hierfür eine Einwilligung erteilt – den Zugriff auf medizinisch relevante Dokumente, Bilder, Ton- und Videomaterial sowie sonstige Daten ("Inhalte") über das GeN ermöglichen. Die Nutzer sollen in die Lage versetzt werden, alle mit ihrer Gesundheit in Verbindung stehenden Informationsströme zu lenken. Der Nutzer entscheidet daher selbständig, welcher Leistungserbringer für welchen Zeitraum auf bestimmte Inhalte zugreifen kann. Auch der Nutzer kann medizinisch relevante Dokumente, Bilder, Ton- und Videomaterial sowie sonstige Daten ("Nutzerinhalte") über das Portal für eigene Zwecke und für den Zugriff durch Leistungserbringer bereitstellen.
- 1.3 Der Nutzer kann über das Portal diese auf dem GeN hinterlegten Inhalte und Nutzerinhalte abrufen und visualisieren. sigeso stellt lediglich die technischen Voraussetzungen für die Kommunikation zwischen Nutzern, Leistungserbringern, AOK Nordost und Drittdiensten zur Verfügung. Auf den Inhalt der Kommunikation nimmt sigeso keinen Einfluss.
- 1.4 Diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen regeln ausschließlich das Vertragsverhältnis zwischen sigeso als Betreiber des Portals und den Nutzern des Portals ("Parteien").
- 1.5 Die Nutzung des Portals ist für den Nutzer kostenfrei.

2. ANMELDEBEDINGUNGEN UND ANMELDEVORGANG

- 2.1 Die Nutzung des Portals erfordert das Zustandekommen eines Nutzungsvertrags. Berechtigt zur Nutzung des Portals und zum Abschluss eines Nutzungsvertrags sind ausschließlich Versicherte der AOK Nordost.
- 2.2 Voraussetzung für das Zustandekommen des Nutzungsvertrags ist die Registrierung des Versicherten bei dem Portal. Mit Abschluss der Registrierung erhält der Nutzer Zugriff auf sein Nutzerkonto ("Nutzerkonto").

- 2.3 Zur Registrierung ist das Anmeldeformular vollständig und wahrheitsgemäß vom Nutzer auszufüllen. Dabei muss der Nutzer die dort geforderten Angaben machen ("Stammdaten"). Es handelt sich hierbei um Vor- und Nachname, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Krankenversicherungsnummer. Der Nutzer wählt einen Benutzernamen und ein Passwort.
- 2.4 Durch Anklicken des Anmeldebuttons gibt der Nutzer schließlich eine verbindliche Anmeldung ab. Der Nutzungsvertrag kommt mit Zugang der durch E-Mail erfolgten Bestätigung der Anmeldung des Nutzers durch sigeso zustande.
- 2.5 sigeso ist berechtigt, Registrierungen ohne Angabe von Gründen zurückzuweisen. Ein Anspruch auf Einrichtung eines Nutzerkontos besteht nicht.
- 2.6 Der Nutzer ist verpflichtet, die im Rahmen der Registrierung erforderlichen Angaben jederzeit aktuell zu halten. Tritt während der Dauer der Nutzung eine Änderung der angegebenen Stammdaten ein, so wird der Nutzer diese unverzüglich auf dem Portal im Rahmen der persönlichen Einstellungen des Nutzerprofils aktualisieren, sofern es ihm möglich ist. Ansonsten wird der Nutzer sigeso schriftlich (per E-Mail oder Fax) über die Änderung informieren.
- 2.7 Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch. sigeso speichert den Vertragstext nicht. Der Nutzer kann den Vertragstext sowie die AGB zudem jederzeit auch über das Portal einsehen und herunterladen.

3. LEISTUNGEN VON SIGESO

- 3.1 sigeso stellt über das Portal Informations- und Kommunikationsdienste zur Verfügung. Während der Laufzeit des Nutzungsvertrages wird sigeso dem Nutzer – sofern neben der erfolgreichen Registrierung für das Portal auch eine erfolgreiche Identifizierung für den Zugriff auf das GeN erfolgt ist (vgl. Ziffer 3.2) – insbesondere ermöglichen, über das Portal auf die Inhalte von Leistungserbringern, die über das GeN bereitgestellt wurden, zugreifen zu können und selbst Nutzerinhalte abzulegen ("Zugriff auf das GeN").
- 3.2 Nach der erfolgreichen Registrierung auf dem Portal ist weitere Voraussetzung für die Gewährung des Zugriffs auf das GeN, dass der Nutzer auch für diesen Zugriff freigeschaltet ist. Die Freischaltung erfolgt über eine Identifizierung des Nutzers ("Identifizierung").

Der Nutzer kann zur Identifizierung aus folgenden Optionen wählen:

3.2.1 Identifizierung über Postident-Verfahren

Über das Portal können Sie eine Identifizierung über das Postident-Verfahren der Deutschen Post AG online durchführen. Sollten Sie diese Option wählen,

werden Ihre Daten entsprechend der Datenschutzerklärung an die Deutsche Post AG weitergegeben.

3.2.2 Identifizierung beim Leistungserbringer

Nach erfolgreichem Abschluss der Identifizierung beim Leistungserbringer hat der Nutzer Zugriff auf das GeN.

3.3 Alternativ kann die Identifizierung vor Ort bei einem Leistungserbringer bereits zeitlich vor der Registrierung beim Portal erfolgen. In diesen Fällen ist keine weitere Identifizierung für die Nutzung des Portals nötig und der Nutzer wird bei der Registrierung auf dem Portal unmittelbar für den Zugriff auf das GeN freigeschaltet.

3.4 Das Portal bietet insbesondere folgende Möglichkeiten:

3.4.1 Erstellung von Profelseiten: Nutzer können Profelseiten mit individuellen Angaben wie Name, Profilbild, etc. anlegen;

3.4.2 Nutzer können Inhalte von Leistungserbringern einsehen: Nachdem sich der Leistungserbringer für die Nutzung des GeN registriert und identifiziert hat, wird sigeso dem Nutzer den Zugriff auf das vom Leistungserbringer eingerichtete Profil sowie die zur Verfügung gestellten Inhalte ermöglichen. sigeso ist berechtigt, in Einzelfällen den Zugriff des Nutzers auf Inhalte von Leistungserbringern über das Portal zu begrenzen oder auszuschließen, wenn dies aus medizinischen Gründen indiziert ist.

3.4.3 Hinterlegen von Inhalten: Nutzer können Nutzerinhalte hinterlegen. Hierbei müssen die Nutzer die in Ziffer 4 und 5 enthaltenen Pflichten einhalten.

3.5 Das Portal wird mit der jeweils aktuellen Version der folgenden Browser kompatibel sein: Microsoft Internet Explorer/Edge, Google Chrome, Apple Safari und Mozilla Firefox.

4. RECHTMÄßIGKEIT DER INHALTE UND RECHTEEINRÄUMUNG

4.1 Nutzerinhalte und Inhalte werden durch sigeso ohne Vorabprüfung oder Überwachung für den Nutzer gespeichert und für diesen zur Verfügung gestellt. Eine Prüfung auf Richtigkeit und Rechtmäßigkeit durch sigeso findet nicht statt. sigeso übernimmt keine Verantwortung für die Vollständigkeit, Richtigkeit, Rechtmäßigkeit und Aktualität der Inhalte und Nutzerinhalte.

4.2 An Nutzerinhalten räumt der Nutzer sigeso unentgeltlich das nicht ausschließliche, auf die Vertragslaufzeit dieses Nutzungsvertrags zeitlich begrenzte, geographisch und inhaltlich unbeschränkte, übertragbare und unterlizenzierbare Recht ein, Nutzerinhalte für die Zwecke des Portals zu verwerten. Eingeräumt wird insbesondere das Recht,

Nutzerinhalte auf dem Server von sigeso oder von sigeso beauftragten Subunternehmern zu speichern gegenüber den Leistungserbringern, die für die Nutzung des GeN registriert und identifiziert sind, zugänglich zu machen sowie – soweit erforderlich – zu vervielfältigen und zu bearbeiten.

- 4.3 Sofern und soweit der Nutzer die durch ihn eingestellten Inhalte wieder von der Plattform entfernt oder wenn der Nutzungsvertrag endet, erlischt das Nutzungsrecht.
- 4.4 Der Nutzer stellt sicher, dass er berechtigt ist, sigeso die unter Ziffer 4.2 genannten Rechte an Nutzerinhalten einzuräumen. Der Nutzer gewährleistet, dass von ihm eingebundene Nutzerinhalte nicht gegen Ziffern 5 und 6 verstoßen.
- 4.5 Der Nutzer ist nur berechtigt, die auf der Plattform verfügbaren Inhalte während der Vertragslaufzeit für persönliche Zwecke abzurufen und anzuzeigen. Eine darüber hinausgehende vollständige oder teilweise Bearbeitung, Vorführung, öffentliche Zugänglichmachung, Veröffentlichung oder Verbreitung ist dem Nutzer (außer in Bezug auf selbst eingestellte Inhalte) nicht gestattet, es sei denn, eine solche Nutzung ist im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen ausdrücklich erlaubt oder wird durch eine spezielle Funktionalität auf der Plattform bewusst ermöglicht (z.B. durch einen Download-Button).

5. PFLICHTEN DER NUTZER

- 5.1 Das Portal ist ausschließlich für die Nutzung zum Austausch von medizinischen Inhalten bestimmt. Der Nutzer ist nicht berechtigt, andere als medizinisch relevante Inhalte über das Portal auf dem GeN zu hinterlegen. Medizinisch relevante Inhalte sind (u.a. Vitaldaten; OTC Medikamente).
- 5.2 Dem Nutzer ist jede Verwendung des Portals für oder im Zusammenhang mit kommerziellen Zwecken untersagt.
- 5.3 Folgende Handlungen sind dem Nutzer unabhängig von einem eventuellen Gesetzesverstoß untersagt:
 - 5.3.1 die Verbreitung von Schadprogrammen (Viren, Trojaner, etc.) und der Einsatz von Software, Scripts oder Bots bei der Nutzung des Portals;
 - 5.3.2 jede Handlung, die geeignet ist, den reibungslosen Betrieb des Portals zu beeinträchtigen, insbesondere die technische Infrastruktur übermäßig zu belasten. Die Nutzerinhalte dürfen nicht gegen Gesetze, behördliche Bestimmungen oder die guten Sitten verstoßen.

6. SPERRUNG VON NUTZERINHALTEN UND NUTZERKONTEN

- 6.1 sigeso ist berechtigt, Nutzerinhalte und Nutzerkonten bei einem Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen oder bei sonstigen Rechtsverletzungen zu sperren, zu löschen oder den Zugriff hierauf anderweitig zu beschränken. Die Beurteilung und die zu ergreifende Maßnahme erfolgt nach Ermessen von sigeso unter Berücksichtigung der Interessen des betroffenen Nutzers.
- 6.2 sigeso wird den Nutzer über diese Maßnahme per E-Mail benachrichtigen.
- 6.3 Im Falle einer nur vorübergehenden Sperrung wird sigeso das Nutzerprofil des Nutzers nach Ablauf einer erforderlichen und angemessenen Sperrzeit wieder freischalten und den Nutzer per E-Mail darüber informieren.
- 6.4 Im Falle einer dauerhaften Sperrung ist eine Reaktivierung des Nutzerprofils nicht möglich. Dauerhaft gesperrte Nutzer sind von der Teilnahme an der Plattform dauerhaft ausgeschlossen und dürfen sich nicht erneut registrieren.

7. ÄNDERUNGEN DER LEISTUNGEN

- 7.1 sigeso darf im Rahmen dieses Vertrages die angebotenen Leistungen ändern, sofern durch für sigeso unvorhersehbare Änderungen, die sigeso nicht veranlasst und auf die sigeso keinen Einfluss hat, das bei Vertragsschluss bestehende Austauschverhältnis in nicht unbedeutendem Maße gestört wird und/oder eine im Vertragswerk bestehende Lücke eine Schwierigkeit bei der Durchführung des Vertrages entstehen lässt, die nur durch eine Vertragsanpassung beseitigt werden kann. Solche Umstände liegen insbesondere vor, wenn
 - 7.1.1 die Vereinbarkeit der Leistungen von sigeso mit dem geltenden Recht hergestellt werden muss, insbesondere wenn sich die Rechtslage geändert hat;
 - 7.1.2 die Leistungsänderung durch eine gerichtliche Entscheidung oder eine behördliche Verfügung veranlasst ist;
 - 7.1.3 die Leistungsänderung erforderlich ist, um Sicherheitslücken für die technische Infrastruktur von sigeso zu schließen;
 - 7.1.4 die Leistungsanpassung rein technischer Natur ist und keine wesentlichen Auswirkungen auf die Nutzer bewirkt oder
 - 7.1.5 die Leistungsänderung für den Nutzer lediglich vorteilhaft ist.

8. LAUFZEIT UND KÜNDIGUNG

- 8.1 Das zwischen dem Nutzer und sigeso zustande gekommene Nutzungsverhältnis besteht grundsätzlich auf unbestimmte Zeit, endet jedoch, ohne dass es einer weiteren

Kündigung bedarf, sobald der Nutzer sein Nutzerkonto gelöscht hat oder keine Zugangsberechtigung mehr zur Plattform hat (insbesondere, wenn der Nutzer nicht mehr Versicherter der AOK Nordost ist). sigeso ist im Falle der Beendigung des Nutzungsverhältnisses berechtigt, den Benutzernamen sowie das Passwort zu sperren.

- 8.2 sigeso kann das Nutzungsverhältnis jederzeit mit einer Frist von 14 Tagen vor Monatsende beenden. Diese Kündigung kann durch den Versand einer E Mail erfolgen. Das Recht zur Sperrung des Nutzerprofils gemäß Ziffer 6 dieser Nutzungsbedingungen bleibt hiervon unberührt.
- 8.3 Die Vertragskündigung kann per E-Mail erfolgen.
- 8.4 Nach Vertragsende steht dem Nutzer noch sechs Wochen lang die Möglichkeit zur Verfügung, die von ihm eingestellten Inhalte zu sichern.

9. DATENSCHUTZ UND PRIVATSPHÄRE-EINSTELLUNGEN

- 9.1 sigeso respektiert die Privatsphäre der Nutzer und berücksichtigt die geltenden Datenschutzbestimmungen. Genaue Informationen über Art, Umfang und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten durch sigeso ergeben sich aus der unter <https://www.gesundheitsnetzwerk.de/help/de/doc/datenschutzerklaerung.pdf> abrufbaren Datenschutzerklärung von sigeso.

10. HAFTUNG

- 10.1 sigeso haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner haftet sigeso für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung der Nutzer regelmäßig vertrauen darf. Im letztgenannten Fall haftet sigeso jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. sigeso haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.
- 10.2 Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

11. SONSTIGE BESTIMMUNGEN

- 11.1 Zum Zwecke der Leistungserbringung und Ausübung der aus diesen Nutzungsbedingungen erwachsenden Rechte kann sich sigeso Dritter bedienen.
- 11.2 Erklärungen im Zusammenhang mit diesen Nutzungsbedingungen kann sigeso per E-Mail, Fax oder postalisch an die in den Stammdaten hinterlegten Adressen verschicken.

11.3 Dieser Vertrag und seine Auslegung unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.